

BAB V PENUTUP

A. SIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diuraikan oleh peneliti sebelumnya, sehingga dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Dari hasil analisis, bisa diketahui bahwa Kualitas Pelayanan *Tour Leader* pada Jamaah Perseroan terbatas Ramah Fista Internasional Klaten tahun 2024 berada pada **kategori cukup**, seperti telah diuraikan pada Bab IV.
2. Dari hasil analisis, bisa diketahui bahwa Tingkat Kepuasan Jamaah Umroh pada Jamaah Perseroan Terbatas Ramah Fista Internasional Klaten tahun 2024 berada pada **kategori cukup**, seperti telah diuraikan pada Bab IV
3. Pada uji hipotesis diperoleh hasil, nilai r hitung ($r_{XY} : 0,648$). Setelah dikonsultasikan dengan r tabel diperoleh nilai $r : 0,349$. Dengan demikian r hitung lebih besar daripada r tabel, sehingga menunjukkan bahwa hipotesis yang mengatakan “Ada Pengaruh Positif antara Kualitas Pelayanan *Tour Leader* dengan Tingkat Kepuasan Jamaah Umroh pada Jamaah Perseroan Terbatas Ramah Fista Internasional Klaten tahun 2024” **dapat diterima kebenarannya**

B. IMPLIKASI

Didasarkan dengan hasil penelitian bisa dikemukakan implikasi dari penelitian ini, bahwa kualitas pelayanan punya hubungan yang positif dengan tingkat kepuasan jamaah di perseroan terbatas Ramah Fista Internasional Klaten. Maka

kualitas pelayanan pada Perseroan Terbatas Ramah Fista Internasional Klaten perlu ditingkatkan agar kepuasan jamaah meningkat.

C. SARAN - SARAN

Sehubungan dengan hasil penelitian dan pengamatan selama penelitian ini, peneliti memberikan saran, sebagai berikut:

1. Kepada Pengurus Perseroan Terbatas Ramah Fista Internasional Klaten

Didasarkan dengan hasil penelitian ini, dapat diketahui bahwa kualitas pelayanan dan tingkat kepuasan pada Jamaah Ramah Fista Internasional Klaten berada pada kategori baik. Dalam Kualitas pelayanan ada aspek bukti fisik, reliabilitas, daya tanggap, jaminan dan empati, yang mempengaruhi kualitas pelayanan pada masing masing individu.

Untuk menciptakan kualitas pelayanan yang baik dan efektif diharapkan pengurus mampu memberikan kualitas pelayanan yang terbaik, harga yang efektif serta emosional yang baik dan tujuannya agar jamaah bangga serta ingin Kembali untuk menggunakan jasa pada Perseroan Terbatas Ramah Fista Internasional Klaten.

2. Kepada Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini masih terbatas pada lingkup jamaah Ramah Fista Internasional Klaten. Bagi peneliti selanjutnya dapat memperluas lingkup penelitian, serta memperhatikan variabel lain yang mungkin mempengaruhi tingkat kepuasan Jamaah.