

DAFTAR PUSTAKA

- Al Qur'an dan Terjemahan. Departemen Agama Republik Indonesia, (Bandung, CV. Marwah Indonesia, 2009)
- Al Qur'an dan Terjemahan. Departemen Agama Republik Indonesia, (Bandung, CV. Marwah Indonesia, 2009)
- Anas Sudijono, *Pengantar Statistik Pendidikan*, (Jakarta: Raja Grafindo, 2000)
- Aritonang R. Ierbin, *Kepuasan Pelanggan*, (Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2005)
- Dipo Khoirul Islami, *Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Haji dan Umroh PT. Margi Suci Minarfa Jakarta Pusat* (Skripsi, Jakarta 2014)
- Endar Sugiarto, *Psikologi Pelayanan dalam Industri Jasa*, (Gramedia Pustaka Utama: Jakarta 2002)
- Fandy Tjiptono dan Gregorius Chandra, *Service, Quality & Satisfaction*, (Yogyakarta: Andi Offset, 2000)
- Fandy Tjiptono dan Gregorius Chandra, *Service, Quality, dan Satisfaction*, (Yogyakarta, 2000)
- Fandy Tjiptono dan Gregorius Chandra, *Service, Quality, dan Satisfaction*, (Andi Offset, Yogyakarta 2016)
- Fandy Tjiptono, *Manajemen Jasa*, Edisi ke-2 (Yogyakarta: Andi Offset, 2000)
- Fandy Tjiptono, *Pemasaran Jasa*, (Andi Publisher 2014)
- Fandy Tjiptono, *Prinsip-Prinsip Total Quality, dan Service (TQS)*, (Yogyakarta: Andi Offset, 2005)
- Fandy Tjiptono, *Service Management Mewujudkan Layanan Prima*, (Yogyakarta: Andi Offset, 2008)
- Freddy Rengkuti, *measuring Customer Satisfaction*, (Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2003)
- Freddy Rengkuti, *Measuring Customer Satisfaction*, (PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta 2006)
- Hawari, Hanif. 2024. Saudi: 2023 Jamaah Umroh Indonesia Capai 1,5 Juta Orang. Jurnal. Diperoleh pada tanggal 22 April 2024 dari <https://www.detik.com>
- Ichsan, muhamad Nur. 2023. Peran Tour Leader dalam Memimpin Jamaah Ibadah Umroh di Phinsi Wisata Jakarta Selatan. Skripsi. Diperoleh pada tanggal 27 Juni 2024.

- J. Supranto, *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*, (Rineka Cipta, Jakarta 2011)
- Kasmir, *Etika Customer Service*, (PT. Raja Grafindo Persada: Jakarta 2005)
- Lestari, Yuliana Putri. 2019. Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Jamaah PT. Sela Tour dan Perseroan dikota Pekanbaru. Skripsi. Diperoleh pada tanggal 20 Mei 2024.
- Mustaqim, Andika Hamdan. 2024. 10 Negara Populasi Muslim Terbesar 2024. jurnal. Diperoleh pada tanggal 20 April 2024 dari <https://internasional.sindonews.com>
- Muty Yusuf, *Metodologi Penelitian*, (Padang : UNP Press, 2005)
- Nina Rahmayanti, *Manajemen Pelayanan Prima*, (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2013)
- Nuraddina, Annisa. 2016. Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Jamaah Umroh di PT. Neekoi Nuansa Wisata Bekasi 2015. Skripsi. Diperoleh pada tanggal 23 Juni 2024.
- Peter Salim, Yenny Salim, *Kamus Besar Bahasa Indonesia Kontemporer*, (Jakarta: Modern English Press, 1991)
- Philip Kotler, *Manajemen Pemasaran: Analisis Perencanaan Implementasi dan Pengendalian*, (Jakarta 2000)
- Philip Kotler, *Manajemen Pemasaran: Analisis Perencanaan Implementasi dan Pengendalian*, (Erlangga, Jakarta 2009)
- Purwaningsih, Yuli. 2022. Pengaruh Pemberian Reward terhadap Kepuasan Kerja Guru SD Negeri di desa Carikan Kecamatan Juwiring Kabupaten Klaten. Skripsi. Diperoleh pada tanggal 20 Juni 2024.
- Raminto dan Atik Septi Winarsih, *Manajemen Pelayanan*, (Puataka Pelajar Yogyakarta 2005)
- Riduan Sunart, *Pengantar Statistic Untuk Penelitian Pendidikan Sosial, Ekonomi, Komunikas dan Bisnis*, (Bandung: Alfabeta, 2013)
- Riduan, Suharto, *Pengantar Statistika* (Alfabeta, Bandung 2013)
- Setiawan, Alvin. 2024. 5 Negara dengan Kuota Haji Terbesar 2024, RI Paling Banyak. Jurnal. Diperoleh pada tanggal 5 Mei 2024 dari <https://www.detik.com>
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, cet ke 25, Alfabeta (Bandung, 2017)

Tim Penyusun Kamus Pusat dan pengembangan Bahasa, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, (Jakarta: Balai Pustaka, 1989)

Undang-Undang Republik Indonesia No. 13 tahun 2008 Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji Biro Hukum dan Kerjasama Luar Negeri Sekretariat Jendral Dapartemen Agama RI, (Jakarta)

Winarno Surakhmad, *Pengantar Penelitian Ilmiah Dasar*, (Bandung: Teknik Tarsito, 1982)